

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Новороссийский филиал
Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»



**БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»

ОП «Туристический и гостиничный бизнес»

*Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала
Финуниверситета
протокол № 32 от 29.01.2026 г.*

Новороссийск 2026

Рабочая программа дисциплины «Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» Профиль «Туристический и гостиничный бизнес». Форма обучения заочная. – Новороссийск: Финансовый университет, кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки», 2026. - 23 с.

Рабочая программа учебной дисциплины содержит требования к результатам освоения дисциплины, программу, тематику практических и семинарских занятий и указания по их проведению, формы самостоятельной работы, систему оценивания и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Содержание рабочей программы дисциплины

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	6
5.1. Содержание дисциплины.....	6
5.2. Учебно-тематический план.....	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	11
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2).....	13
7. Перечень примерных вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	18
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения.....	18
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	18
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной	

1. Наименование дисциплины

Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства» по направлению 43.03.02 «Туризм», ОП «Туристский и гостиничный бизнес» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<u>ПКН-7</u>	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.	1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов. 2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии. 3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.	Знать: – содержание нормативно-правовых актов в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности; – правила техники безопасности обслуживания туристов и экскурсантов; – основы техники безопасности и особенности ее обеспечения в организациях туристской индустрии; – концептуальные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности; – основные источники получения информации в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов. Уметь: – применять законодательство, правила и техники индустрии туризма и гостеприимства во всех сферах деятельности предприятия в том числе при наступлении страховых случаев; – понимать изменчивость происходящего в туристской индустрии; – разрабатывать рекомендации по обеспечению техники безопасности; – анализировать, интерпретировать полученную информацию и классифицировать ситуации для обеспечения

			безопасности жизнедеятельности.
<u>УК-7</u>	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов.	1. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда. 2. Осуществляет выполнение мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. 3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей. 4. Действует в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применяя на практике основные способы выживания.	Знать: – теоретические основы безопасности жизнедеятельности индустрии туризма и гостеприимства; – природу и специфику рисков; – основные природные и техногенные опасности, их свойства и характеристики; – характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду; – методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности. Уметь: – эффективно применять меры защиты от вредных воздействий; – эффективно применять информационные технологии в организации безопасности туристов и экскурсантов; – разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению безопасности в сфере профессиональной деятельности; – выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям.
<u>УК-8</u>	Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни.	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности. 2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. 3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни	Знать: – основные принципы самоорганизации и самообразования; – методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования; – содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; Уметь: – организовать свое время, необходимое для учебы и самообразования; – самостоятельно критически мыслить; – выстраивать процесс самообразования с учетом внешних и внутренних условий реализации;

		для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.	— формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять методы и средства познания для решения задач профессионального характера.
--	--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства» входит в модуль общепрофессиональных дисциплин программы подготовки бакалавров «Туристический и гостиничный бизнес», направление 43.03.02 «Туризм», профиль «Туристский и гостиничный бизнес» заочной формы обучения.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Заочная форма обучения 2025 года приема

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр (модуль) 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4/144	144
Контактная работа -Аудиторные занятия	16	16
<i>Лекции</i>	4	4
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12
Самостоятельная работа	128	128
<i>Вид текущего контроля</i>	контрольная работа	контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности.

Классификация профессиональных рисков. Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. Обеспечение безопасности перед путешествием. Направления анализа рисков в турах. Количественная оценка рисков в турах. Принципы и средства обеспечения безопасности.

Тема 2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации.

Понятие угрозы безопасности. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма

Понятие источника опасности. Источники повышенной опасности. Механизм действия источников опасности. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности. Результаты воздействия источников опасности.

Тема 3. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма.

Классификация источников опасности. Источники опасности природного характера. Источники опасности техногенного характера. Источники опасности социального (антропогенного) характера. Конфликты как источники опасности социального характера. «Культурный шок» как конфликт культур. Болезни (заболевания) как источники опасности. Преступность и транснациональная преступность.

Тема 4. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.

Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. Влияние условий размещения и проживания. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. Качество и безопасность туристического обслуживания. Социологическое обследование безопасности туруслуг. Правила и инструкции по безопасности туруслуг. Мониторинг участников группового тура. Стандартизация качества и безопасности в туризме.

Тема 5. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. Медицинские аспекты безопасности. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. Международные медико- санитарные правила.

Тема 6. Экстремальный отдых и безопасность туристов.

Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роуп- джампинга, дайвинга. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. Безопасность отдыха у водоема. Выживание при недостатке пищи и воды. Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями. Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.

Тема 7. Обеспечение безопасности туристских комплексов.

Менеджмент безопасности на уровне туристской организации. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие. Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи. Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста.

Тема 8. Обеспечение безопасности гостиничной деятельности.

Особенности инфраструктурных объектов индустрии гостеприимства. Категории опасности гостиниц. Антитеррористическая защищенность гостиниц. Инженерная защита гостиниц. Физическая охрана гостиниц. Паспорт безопасности гостиницы. Основные направления проектирования системы безопасности. Система комплекса технических средств безопасности в гостинице. Управление системами противопожарной защиты. Действия при обнаружении пожара. Система экстренного оповещения об угрозе.

5.2. Учебно-тематический план

2022 года приема, очная форма обучения

Таблица 2

№ Наименование темы (раздела) дисциплины		Трудоёмкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоят ельная работа	
			обща я аудит орная	лекц ии	Практиче ские и семинарс кие занятия	в т.ч. занятия в интерактив ных формах		
1	Теоретические основы безопасной деятельности	18	2	1	1		16	Устный опрос, разбор ситуационных задач
2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификаци и	18	2	1	1		16	Устный опрос, разбор ситуационных задач, тестирование
3	Виды и классификаци я источников опасности в сфере туризма	18	2	1	1		16	Устный опрос, разбор ситуационных задач
4	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристическог о пакета	18	2	1	1	1	16	Устный опрос, разбор ситуационных задач
5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	18	2		2		16	Доклад с презентацией, тестирование
6	Экстремальны й отдых и безопасность туристов	18	2		2		16	Устный опрос, разбор ситуационных задач
7	Обеспечение безопасности туристских комплексов	18	2		2	2	16	Устный опрос, разбор ситуационных задач
8	Обеспечение безопасности	18	2		2	2	16	Обсуждение доклада

	гостиничной деятельности							Дискуссия
	В целом по дисциплине	128	16	4	12	5	128	Контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование темы дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения
Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности.	1. Классификация профессиональных рисков. 2. Опасности в туризме: основные понятия. 3. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. 4. Направления анализа рисков в турах. 5. Принципы и средства обеспечения безопасности. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 2, 3, 4, 8, 9. Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-11.	Устный опрос, доклады на круглом столе, групповой разбор мини-кейсов.
Тема 2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации.	1. Понятие угрозы безопасности. 2. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма. 3. Понятие источника опасности. 4. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 2, 3, 4, 8, 9. Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-11.	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач.
Тема 3. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма.	1. Классификация источников опасности. 2. Источники опасности природного характера. 3. Источники опасности техногенного характера. 4. Болезни (заболевания) как источники опасности. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2,3,4,8,9. Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-11.	Устный опрос, работа в Интернете, доклады на круглом столе, разбор ситуационных задач.
Тема 4. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов	1. Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. 2. Влияние на условия безопасности	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных

туристического пакета.	транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. 3. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. 4. Правила и инструкции по безопасности туруслуг. 5. Стандартизация качества и безопасности в туризме. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2,3,4,8,9. Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-11.	задач, выполнение тестовых заданий.
Тема 5. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	1. Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. 2. Медицинские аспекты безопасности. 3. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. 4. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. 5. Международные медико-санитарные правила. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2,3,4,8,9. Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-11.	Устный опрос, групповая дискуссия, ситуационных задач, выполнение тестовых заданий.
Тема 6. Экстремальный отдых и безопасность туристов.	1. Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роуп-джампинга, дайвинга. 2. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. 3. Безопасность отдыха у водоема. 4. Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. 5. Рекомендации по безопасности иностранным туристам. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2,3,4,8,9. Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-11.	Устный опрос, работа в Интернете, доклады на круглом столе, разбор ситуационных задач.
Тема 7. Обеспечение безопасности туристских комплексов.	1. Менеджмент безопасности на уровне туристской организации. 2. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие. 3. Менеджмент безопасности туристских	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий.

	предприятий, его функции и задачи. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2,3,4,8,9. Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-11.	
Тема 8. Обеспечение безопасности гостиничной деятельности.	1. Особенности инфраструктурных объектов индустрии гостеприимства. 2. Категории опасности гостиниц. 3. Антитеррористическая защищенность гостиниц. 4. Физическая охрана гостиниц. 5. Паспорт безопасности гостиницы. 6. Основные направления проектирования системы безопасности. 7. Система комплекса технических средств безопасности в гостинице. 8. Действия при обнаружении пожара. Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2,3,4,8,9. Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-11.	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.

Наименование темы (раздела) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности.	1. Угрозы безопасности туристов. 2. Обеспечение безопасности перед путешествием. 3. Количественная оценка рисков в турах.	- работа с учебной литературой; - изучение законодательства РФ по теме; - составление ответов на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - подготовка к тестам.
Тема 2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации.	1. Источники повышенной опасности. 2. Механизм действия источников опасности. 3. Результаты воздействия источников опасности.	- работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - работа и Интернет-ресурсами, - рассмотрение

		кейса
Тема 3. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма.	1. Источники опасности социального (антропогенного) характера. Конфликты как источники опасности социального характера. 2. «Культурный шок» как конфликт культур. 3. Преступность и транснациональная преступность.	- работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - анализ полученных результатов.
Тема 4. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.	1. Влияние условий размещения и проживания. 2. Качество и безопасность туристического обслуживания. 3. Социологическое обследование безопасности туруслуг. 4. Мониторинг участников группового тура.	- работа с конспектом лекции; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - рассмотрение кейсов
Тема 5. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	1. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. 2. Профилактика инфекционных заболеваний.	- работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 6. Экстремальный отдых и безопасность туристов.	1. Выживание при недостатке пищи и воды. 2. Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями. 3. Правила безопасности для выезжающих за рубеж.	- работа с учебно- методической и справочной литературой; - использование Интернет-ресурсов для решения конкретных ситуаций и разработки кейса.
Тема 7. Обеспечение безопасности туристских комплексов.	Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста.	- работа с учебником и др. литературой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - подготовка к докладу.
Тема 8. Обеспечение безопасности гостиничной деятельности.	1. Инженерная защита гостиниц. 2. Управление системами противопожарной защиты. Система экстренного оповещения об угрозе.	- работа с учебно- методической и справочной литературой - использование

		Интернет-ресурсов для решения конкретных ситуаций и разработки кейса.
--	--	---

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примеры вопросов по контрольной работе

1. В чем заключается системный подход к определению комплексной безопасности туристской организации? Перечислите его основные составляющие.
2. Определите функции и задачи менеджмента туристской организации.
3. Определите «зоны ответственности» предприятий, участвующих в обслуживании туристов и экскурсантов.
4. Выделите основные особенности обеспечения безопасности средств размещения туристов.
5. Опишите современные средства безопасности в индустрии гостеприимства.
6. Охарактеризуйте управление системой вентиляции, дымоудаления, охранной сигнализацией, тревожно-вызывной сигнализацией.

Примеры тем докладов

1. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.
2. Обеспечение безопасности туризма за рубежом.
3. Правила безопасности при авиационных перевозках.
4. Правила безопасности при железнодорожных перевозках.
5. Правила безопасности при автомобильных перевозках.
6. Основные технические средства личной безопасности.
7. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в пустыне.
8. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в джунглях.
9. Общие требования безопасности. Особенности безопасности во время погружения.
10. Правила безопасности во время наводнений и землетрясений.
11. Правила безопасности туристов при экстремальном отдыхе.
12. Назовите медицинские аспекты безопасности.
13. Правила безопасности туристов, выезжающих за рубеж (Европа, Египет или Турция, любая экзотическая страна).
14. Правила безопасности для иностранных туристов, посещающих нашу страну.
15. Информационная безопасность турбизнеса.
16. Безопасность объектов туристской инфраструктуры.
17. Безопасность услуг в сфере общественного питания.
18. Безопасность в сфере гостеприимства.

7. Перечень примерных вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы».

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Национальная система безопасности туристской деятельности.
2. Основные угрозы безопасности туристов.
3. Исторические аспекты безопасности туризма.
4. Понятие и сущность безопасности туризма.
5. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.
6. Правовые основы безопасности туризма.
7. Государственно-правовой институт безопасности туризма.
8. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма.
9. Меры обеспечения безопасности туризма.
10. Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма.
11. Международные стандарты обеспечения безопасности туризма.
12. Риски и возможности противостояния им.
13. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
14. Техногенные опасности и безопасность перевозки.
15. Личная безопасность и безопасность имущества.
16. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении.
17. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
18. Безопасность туристов в труднодоступных регионах.
19. Обследование условий безопасности ресурсов туристического пакета.
20. Контроль безопасности ресурсов туристического пакета.
21. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера.
22. Обеспечение безопасности питания туристов.
23. Обеспечение безопасности на транспорте.
24. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом).
25. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.).
26. Безопасность деятельности туристских предприятий.
27. Основы безопасности деятельности гостиницы.
28. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
29. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
30. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
31. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.
32. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера терроризм.
33. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Психология безопасного туризма.
34. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
35. Международные медико-санитарные правила.

Пример экзаменационного билета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве РФ»
Новороссийский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

Дисциплина «Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства»

Форма обучения очная

Семестр 5

Направление 43.03.02 «Туризм» Профиль «Международный и национальный туризм»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1 вопрос (15 баллов) Раскройте содержание международных стандартов обеспечения безопасности туризма.

2 вопрос (15 баллов) Меры обеспечения безопасности туризма.

Задача (30 баллов) Группа туристов из города Белокуриха совершала путешествие в горах Алтая. Комбинированный маршрут: водный + пеший. В состав группы входил фотограф, производившей съёмку на всём маршруте путешествия. На одном из участков, где особо бурные пороги, фотограф покинул рафт и принял решение часть пути пройти пешком, сделав хорошие пейзажные снимки. Группа благополучно прошла пороги и вышла на берег, разбив лагерь. Турист в назначенное время в назначенное место не вернулся. Каковы действия руководителя группы?

Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной, представлены в Приложении 1.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. ГОСТ 28681.3-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.

2. ГОСТ 28681.1-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.

Основная литература:

3. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736> - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

4. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444454> - Текст : электронный.

5. Новиков В. К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме: учебное пособие / В. К. Новиков. - Москва : МГАВТ, 2014. - 172 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/503071> - Текст : электронный.

6. Баумгартен, Л.В. Метрология, стандартизация и сертификация в сервисе и туризме : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : КноРус, 2019. — 170 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/931170> — Текст : электронный.

7. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Кнорус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) – <http://el.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU – <http://www.book.ru3>.
3. Электронно-библиотечная система – Znanium <http://www.znaniy.com>
4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
7. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <https://dvs.rsl.ru/>
8. Финансовая справочная система «Финансовый директор» <http://www.1fd.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами самостоятельной учебной деятельности обучающихся по освоению дисциплины являются:

- 1) Предварительная подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам, практическим занятиям). Такая подготовка предполагает изучение учебной программы дисциплины, установление связи с ранее полученными знаниями, выделение наиболее значимых и актуальных проблем, на изучение которых следует обратить особое внимание, подготовку сообщений и докладов по темам семинаров учебной дисциплины;
- 2) Самостоятельная работа при прослушивании лекций, осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись, а также своевременная доработка конспектов лекций;
- 3) Подбор, изучение, анализ рекомендованных информационных источников по темам учебной дисциплины;
- 4) Выяснение наиболее сложных вопросов и их уточнение во время консультаций;
- 5) Выполнение контрольной работы, при этом необходимо использовать при подготовке работы нормативные документы Финансового университета;
- 6) Подготовка к экзамену.
- 7) Выполнение собственных научных исследований, участие в научных исследованиях, проводимых в масштабе кафедры, филиала или университета;
- 8) Систематическое изучение периодической печати, научных монографий, поиск и анализ дополнительной информации по учебной дисциплине.

Методические указания по выполнению контрольной работы

Основная цель контрольной работы по дисциплине «Маркетинговые исследования» состоит в систематизации теоретических знаний по наиболее важным разделам и темам курса, а также в приобретении практических навыков в области маркетинговых исследований.

Контрольная работа – это вид самостоятельной практической и исследовательской работы студентов с целью углубления и закрепления теоретических знаний, развития навыков самостоятельного проведения маркетинговых исследований. Этот вид обучения способствует формированию маркетинговой грамотности и практическому

использованию теоретических маркетинговых знаний в конкретных ситуациях; формирует умение оперировать маркетинговой терминологией. Выполнение подобного вида заданий способствует дальнейшему развитию личностных качеств студента и его психологической готовности к овладению профессиональными навыками. Маркетинговые исследования создают научно и практически обоснованную базу для принятия квалифицированных решений аппаратом управления предприятия и его высшим руководством.

Подготовка к выполнению контрольной работы способствует развитию у студентов навыков творческого усвоения и научно-обоснованного использования теоретических положений научной и методической литературы, статистических материалов, различных специализированных изданий. Выполнение контрольной работы предполагает также выработку у студентов умения производить подбор литературных источников по выбранной теме, осуществлять их анализ и отражать их использование при оформлении своей работы. Список рекомендуемых источников литературы приводится в данных методических рекомендациях. Кроме того, выполнение контрольной работы предполагает использование программного обеспечения: пакета офисных программ Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint) и полнотекстовых баз данных, список которых также приведен в методических рекомендациях.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и профессорско-преподавательским составом используются: программное обеспечение, информационно-справочные системы, электронные библиотечные системы.

11.1 комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита ESETNOD32
- 2) Windows, Microsoft Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- 1) Базы данных Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/accounts/
- 2) Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
- 3) Национальная электронная библиотека (НЭБ) объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровня, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Обеспечивает доступ ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. <http://нэб.рф/>
- 4) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>
- 5) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>
- 6) Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) - <https://uisrussia.msu.ru/>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации

большой аудитории.

Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Учебная дисциплина: Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства

Компетенции:

ПКН-7 Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.

УК-7 Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов.

УК-8 Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни.

Ном ер зада ния	Содержание задания	Правильный ответ	Комп етенц ия
1.	Безопасность путешествий декларировалась в ... - Хартии туризма - Международных медико-санитарных правилах - Киотской конвенции - ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»	Хартии туризма	ПКН-7
2.	Безопасность проживания в средствах размещения туристов (туристских гостиницах, базах, кемпингах и проч.) обеспечивается за счет соблюдения требований, установленных ... - ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - Правила предоставления гостиничных услуг - ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» - Международных медико-санитарных правилах.	ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»	ПКН-7
3.	План безопасности в гостинице включает: - обучение сотрудников; - ситуационный план, план эвакуации, схемы коммуникаций, расчеты; - проведение учений; - соблюдение законодательства.	ситуационный план, план эвакуации, схемы коммуникаций, расчеты	ПКН-7
4.	Вашей группе надо пройти участок пути вдоль шоссе. Где безопаснее идти: - навстречу транспорту по левой	навстречу транспорту по левой стороне	ПКН-7

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
	стороне - по ходу транспорта по правой стороне - по ходу транспорта по левой стороне - часть группы по правой стороне, часть по левой, что бы не было толпы.		
5.	Снижение риска травмоопасности обеспечивается за счет ... - соблюдения правил проезда на транспортных средствах туристами и экскурсантами - выбора благоприятного времени года и погодных условий для осуществления туристских поездок в стране (месте) временного пребывания - страхования пассажиров - использования знаков безопасности и маркировки	соблюдения правил проезда на транспортных средствах туристами и экскурсантами	ПKN-7
6.	Безопасность туристской услуги представляет собой ... - отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии) - отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни в местах пребывания на маршруте - отсутствие опасности на маршруте, в местах размещения - мера образовательного характера государственной политики	отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии)	ПKN-7
7.	К правоохранительным мерам государства относятся ... - противодействие коррупции и организованной преступности в сфере туризма, преодоления криминализации туристской деятельности - определение и соответствующее нормативное регулирование функций и полномочий органов исполнительной власти в сфере туризма - организация разработки федеральной и региональных программ обеспечения безопасности туризма - развитие и совершенствование правового обеспечения отношений в области развития туризма	противодействие коррупции и организованной преступности в сфере туризма, преодоления криминализации туристской деятельности	ПKN-7
8.	Защиту интересов российских туристов за	государство	ПKN-

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
	пределами РФ при возникновении чрезвычайных ситуаций обеспечивают ... - МВД России - МЧС России - ФНС России - ЮНВТО - государство		7
9.	Два основных вида ЧС?	Природные и техногенные	ПКН-7
10	МЧС России занимается...	На государственном уровне вопросами по защите населения от ЧС и их последствий	ПКН-7
11	Приведите пример ЧС природного характера	Землетрясение, наводнения, пожары и т.д.	УК-7
12	Крупнейшая катастрофа на атомной ЭС	Катастрофа на Чернобыльской АС	УК-7
13	Пример ЧС Социального характера	Войны, революции, загрязнение среды	УК-7
14	Патогенные микроорганизмы	К биологическим опасным и вредным факторам природного происхождения относятся	УК-7
15	Наружная оболочка земли, сфера насыщенная жизнью называется	биосфера	УК-7
16	Биосфера, преобразованная хозяйственной деятельностью человека – это	техносфера	УК-7
17	Вредными факторами являются...	Факторы, которые могут в определённых условиях стать причиной заболеваний или снижения работоспособности, называется ...	УК-7
18	Центральное понятие БЖД, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести вред здоровью человека	опасность	УК-7
19	Наука, изучающие влияние человеческого общества на окружающую природную среду	экология	УК-7
20	Какие основные риски существуют в туристической деятельности?	Основные риски в туристической деятельности включают в себя: финансовые риски (например, невыполнение обязательств со стороны партнеров), риски, связанные с безопасностью туристов (например,	УК-8

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
		преступность, терроризм), а также риски, связанные с изменением политической ситуации или стихийными бедствиями	
21	Как можно минимизировать риски в туристической деятельности?	Минимизация рисков в туристической деятельности может быть достигнута путем тщательного планирования и подготовки, использования надежных партнеров и поставщиков услуг, а также постоянного мониторинга и анализа ситуации на рынке.	УК-8
22	Какие меры предосторожности следует принимать при организации туристических поездок?	Меры предосторожности, которые следует принимать при организации туристических поездок, включают в себя проверку и подтверждение всех необходимых документов, бронирование гостиниц и билетов заранее, а также планирование альтернативных маршрутов и способов связи.	УК-8
23	Как обеспечить безопасность туристов во время путешествий?	Для обеспечения безопасности туристов во время путешествий необходимо соблюдать правила и рекомендации местных властей, использовать средства индивидуальной защиты (маски, перчатки), а также следить за своим здоровьем и избегать контактов с больными людьми.	УК-8
24	Какие действия следует предпринять в случае возникновения чрезвычайных ситуаций во время туристических поездок?	В случае возникновения чрезвычайных ситуаций во время туристических поездок необходимо немедленно связаться с местными службами спасения и медицинской помощи, а также следовать их указаниям. Если возможно, следует оказать первую помощь пострадавшим и обеспечить	УК-8

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
		их безопасность до прибытия специалистов.	

Критерии (шкалы) оценивания компетенции и уровни ее формирования:

– оценка **«отлично»** (высокий уровень) выставляется, если обучающийся **знает** (в полной мере): содержание нормативно-правовых актов в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности; правила техники безопасности обслуживания туристов и экскурсантов; основы техники безопасности и особенности ее обеспечения в организациях туристской индустрии; понимать изменчивость происходящего в туристской индустрии; методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности.

Умеет (самостоятельно): применять на практике здоровьесберегающие технологии по обеспечению безопасности и созданию комфортных условий труда. Использовать методики оценки и повышения показателей при профилактике производственного травматизма и несчастных случаев путем эффективного управления факторами риска на рабочем месте.

- оценка **«хорошо»** (продвинутый уровень) выставляется, если обучающийся **знает**: требования основ законодательства о системе управления охраной труда. **Умеет** (самостоятельно, при незначительной помощи педагога): применять на практике здоровьесберегающие технологии по обеспечению безопасности и созданию комфортных условий труда. Использовать методики оценки и повышения показателей при профилактике производственного травматизма и несчастных случаев путем эффективного управления факторами риска на рабочем месте.

- оценка **«удовлетворительно»** (пороговый уровень) выставляется, если обучающийся **знает** (на уровне минимальных требований): требования основ законодательства о системе управления охраной труда. **Умеет** (испытывая затруднения при самостоятельном воспроизведении): применять на практике здоровьесберегающие технологии по обеспечению безопасности и созданию комфортных условий труда. Использовать методики оценки и повышения показателей при профилактике производственного травматизма и несчастных случаев путем эффективного управления факторами риска на рабочем месте.

- оценка **«неудовлетворительно»** (ниже порогового) выставляется, если обучающийся не **знает**: (на уровне минимальных требований): требования основ законодательства о системе управления охраной труда. Не **умеет** применять на практике здоровьесберегающие технологии по обеспечению безопасности и созданию комфортных условий труда. Использовать методики оценки и повышения показателей при профилактике производственного травматизма и несчастных случаев путем эффективного управления факторами риска на рабочем месте.